



# IL FALCONIERE



VIRTUOSO MEMBER

Stiamo lavorando protocolli specifici per affrontare la prossima apertura, anche con la collaborazione di Relais & Châteaux si è poi affidata a Bureau Veritas, azienda leader in servizi di ispezione e di certificazione, affinché elaborasse un protocollo con misure di sicurezza applicabili a tutte le dimore. Il lavoro è partito in questi giorni, l'obiettivo è di essere pronti tra fine maggio e inizio giugno.

Le procedure individuate verranno poi personalizzate da ciascuna dimora per accogliere gli ospiti in massima sicurezza, facendoli sentire come a casa, come è sempre stato.

Comunque partiremo da un processo di sanificazione che prevede la messa in sicurezza di tutti gli ambienti e l'intensificazione delle misure di protezione, mantenendo la continuità del servizio e standard qualitativi, ed offrire così il massimo comfort e la piena fruibilità del nostro relais, nel totale rispetto delle norme vigenti. Grazie alla struttura del nostro Hotel, ampi spazi, giardini privati al Falconiere avrà spesso una esperienza "mascherina free".

Al Relais Il Falconiere, ospiti e collaboratori saranno dotati di dispositivi di protezione personali (DPI) certificati, come mascherine e guanti dove saranno necessari, ma anche di dispenser con soluzioni disinfettanti, plexiglass protettivo presso il desk di accoglienza. Tutti i nostri collaboratori saranno formati con le nuove procedure. Al processo di sanificazione viene applicato quotidianamente nei corridoi, nelle aree comuni e nelle camere grazie anche all'utilizzo di macchine atte alla purificazione dell'aria indoor.

**RISTORANTE:** al nostro ristorante interno saranno tolti dei tavoli per mantenere la distanza di sicurezza, quindi le barriere non saranno necessarie, questa procedura sarà applicata anche alla terrazza esterna del nostro ristorante. Stiamo studiando nuova tipologia di menu.

**PISCINA:** la nostra piscina esterna è clorata, e quindi se lo è uccide tutto. Gli ingressi saranno contenuti e mantenute le distanze di sicurezza.

**SPA:** Per quanto riguarda la spa e su quello che si può utilizzare, ci stiamo confrontando con società specializzata, e con le fonti ufficiali di cui siamo in attesa di risposte.